

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Наименование организации: ГБУЗ Ленинградский областной наркологический диспансер

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Строгий контроль доступности помещений общественного пользования для лиц с ограниченными возможностями здоровья; организация специализированных возможностей коммуникации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, наличие сопровождающих лиц при посещении медицинской организации.	Установка знака «Вызов» для инвалидов на калитках и въездных воротах ГБУЗ ЛОНД	15.02.2020	Начальник хозяйственного отдела Михайлов В.Б.		
	Установка знака «Вызов» для инвалидов в здании наркологического кабинета ГБУЗ ЛОНД в г.Всеволожск	15.02.2020	Начальник хозяйственного отдела Михайлов В.Б.		
	Установка знака «Вызов» у здания 7 отделения ГБУЗ ЛОНД	15.02.2020	Начальник хозяйственного отдела Михайлов В.Б.		
	Установка откидного пандуса на лестнице наркологического кабинета ГБУЗ ЛОНД в г.Всеволожск	01.06.2020	Начальник хозяйственного отдела Михайлов В.Б.		
	Установка оборудования в туалете для инвалидов в административном корпусе ГБУЗ ЛОНД	01.06.2020	Начальник хозяйственного отдела Михайлов В.Б.		
	Обеспечение перекатными пандусами здание административного корпуса ГБУЗ ЛОНД	01.03.2020	Начальник хозяйственного отдела Михайлов В.Б.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

Зам.главного врача по ОМР

Гальцов А.И.

должность

ФИО

подпись

296-99-06

номер телефона

07.02.2020 г.

(дата составления документа)

Руководитель организации

Славина Т.Ю.

ФИО

